

Retningslinjer for salg af Demo-modeller hos 3D Eksperten

Modellerne vi har til salg, er delt op i kategorierne “Istandsæt” og “Demo” som afhænger af modellernes tidligere brug. Kategorien er beskrevet i den pågældende annonce og overordnet gælder følgende.

Istandsæt:

Betegnelsen dækker bl.a. over modeller vi har købt retur fra kunder. Dette kan fx være maskiner fra erhverv, institutioner eller private, der har udskiftet deres maskiner. Det kan også være modeller, vi har brugt til printopgaver i virksomheden. Alle er blevet testkørt og har fået udbedret eventuelle skader, så de fungerer som de skal.

Demo:

Denne betegnelse dækker primært over modeller der har været udstillet i butik eller på messer. Den dækker også over nye modeller fra producenten, som vi har kvalitetstestet i vores tekniske afdeling.

For begge kategorier gælder følgende betingelser

Købsbetingelser:

- Maskinen fungerer som den skal og er ny-serviceret.
- Pakken indeholder ikke nødvendigvis alle dele som direkte fra producent. Dvs. manualer, indpakning og løst tilbehør ikke er en garanti, medmindre andet er beskrevet i annoncen.
- Køber er igennem annoncen blevet gjort opmærksom på, at maskinen er brugt, men er istandsat og/eller testet af 3D Eksperten inden salget. Mindre tegn på brug, som ridser, slitage eller andre kosmetiske fejl der ikke påvirker funktionen, er accepteret af køber.

Reklamationsret:

Køber har ret til at reklamere over fejl og mangler ved produktet inden for 24 måneder fra købsdatoen. Reklamationen dækker produktionsfejl eller mangler, der var til stede på leveringstidspunktet, men dækker ikke almindelig slitage eller fejl som følge af forkert brug.

Vilkår for reklamation:

- Reklamationsretten dækker ikke skader forårsaget af forkert brug, overbelastning eller ydre faktorer, der er opstået efter købet.
Vær opmærksom på: Reklamationsretten dækker **ikke** over kosmetiske fejl og brugsspor (fx ridser, slitage eller manglende tilbehør), der fremgår af annoncen, eller er oplyst inden købet.

Pris og øvrige vilkår:

- Købsprisen for denne brugte og istandsatte maskine er reduceret i forhold til en ny maskine. Der ydes ingen yderligere garantier ud over den begrænsede reklamationsret.

Stand:

Standen på maskinen er angivet i annoncen – medmindre andet er specificeret gælder følgende:

- **Fremragende:**
Fuld funktionel – ingen eller meget lette brugsspor
- **Meget god:**
Fuld funktionel, kan have lettere brugsspor
- **God:**
Fuld funktionel, kan have tydelige brugsspor

Yderligere specifikationer defineres i en skala fra 1-10:

Eksempel

- God stand
 - Udseende = 9/10
 - Mekanik = 7/10

Fragt:

For at undgå fragtskader er det som udgangspunkt kun muligt at vælge afhentning eller pallefragt. Dette skyldes, at modellerne ikke kommer i original emballage og vi kan ikke garantere samme beskyttende emballage som fra producenten. I de tilfælde hvor vi kan, vil det fremgå af annoncen og almindelige vilkår er gældende. Ved pallefragt i DK tillægges 700,- når varen lægges i kurv.